

BAC PROFESSIONNEL C.S.R.

Commercialisation et Services en Restauration

Site de la formation : Lycée Professionnel Branly



Emplois

Chef de rang
Maître d'hôtel
Adjoint de direction

Activités professionnelles

1. Communication, démarche commerciale et relation clientèle

- Gestion des réservations individuelles et de groupe
- Accueil et prise en charge du client
Présentation des supports de vente, conseil à la clientèle, argumentation commerciale, gestion des réclamations clients, prise de congé du client et participation à la fidélisation du client
- Communications interne et externe
- Communication spécifique
Avant le service, en situation de service et en fin de service
- Valorisation des produits et des espaces de vente
- Prise de commande
- Mise en oeuvre des techniques de vente et de vente additionnelle
- Facturation et encaissement

2. Organisation et services en Restauration

- Organisation des prestations
- Mise en place : carte, menu, banquets, cocktails ...
- Organisation et répartition des activités et des tâches avant, pendant et après le service
- Services des mets et des boissons
- Gestion des denrées alimentaires non utilisées

Matières

Général

Français
Anglais - Espagnol
Histoire/Géographie
Maths / Physique
Arts Appliquées
Informatique
EPS

Professionnel

Gestion env. juridique
Technologie
TP
Sciences appliquées
PSE

35 heures par semaine. Parcours individualisé en fonction de chaque apprenti.



Alternance

Formation sur 3 ans (1855h) :

- 1ère année : 14 semaines à l'UFA
- 2ème année : 19 semaines à l'UFA
- 3ème année : 20 semaines à l'UFA

L'apprenti a un statut de salarié avec des congés payés et non plus des vacances scolaires.

Conditions d'accès

Niveau 3ème générale,
Être agé de moins de 26 ans.



Démarches à effectuer

Rechercher un employeur

Entreprise de restauration essentiellement classique apte à assurer cette formation.

C'est l'employeur qui se charge de demander le contrat d'apprentissage à sa Chambre Consulaire.

Attention : l'inscription au CFA est effective lorsque le contrat a été visé par le CFA.



Unité de Formation (UFA)
du Lycée Professionnel Branly
5 boulevard Branly - BP 259
85006 La Roche sur Yon cedex

Tel : 02 51 24 06 25
Fax : 02 51 24 06 12
mail : cfa.0851219n@ac-nantes.fr
Blog : <http://ufabranly.over-blog.com>

C.F.A de l'Education Nationale de Vendée
Siège administratif : Lycée Polyvalent Kastler - Guilton
29, bd Guilton
85020 La Roche-sur-Yon cedex

Tel : 02 51 36 46 20 - Fax : 02 51 36 25 94
Mail : contact@cfaen85.fr

www.cfaen85.fr